



# Identitätsdiebstahl

Formen - Prävention

Kommunikation

E-Commerce

Privat

Networking

Social Media

Mein digitales Ich

Geschäftlich

Darstellung

Online-Banking

E-Government



Heizung

Saug-Roboter

TV

Rasenmäher

Beleuchtung

Mein digitales Zuhause

Smart-Speaker

Jalousie

Zutritt

Fernbedienung

# „Die dunkle Seite der Macht“

„Ich bin Ihr Bankberater...“

## Phishing

Vishing

Smishing

Quishing

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/quishing-falsche-qrcodes-in-bankbriefen-und-im-strassenverkehr-98612>





# Wie Hacker Ihre Psyche entschlüsseln...

Das "Abfischen" von Zugangsdaten, Pincodes und Geschäftsgeheimnissen über präparierte E-Mails, Nachrichten oder Anrufe.

## Social Engineering =

Soziale Manipulation mit dem Ziel, bei Personen bestimmte Verhaltensweisen (z.B. Preisgabe von vertraulichen Informationen, Freigabe von Finanzmitteln) zu bewegen.

### Druck / Angst

Mögliche Strafen werden angedroht, falls nicht gehandelt wird (z.B. Mahngebühren in einer falschen Rechnungs-E-Mail) oder künstlicher Zeitdruck wird erzeugt („Handeln Sie jetzt oder ein wichtiges Projekt ist in Gefahr“).



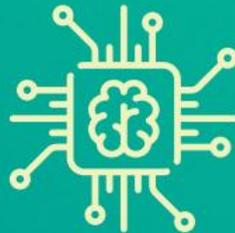
### Gier

Eine Belohnung oder mögliche Vorteile werden in Aussicht gestellt („Melden Sie sich hier an, um Mitarbeitervorteile zu erhalten“).



### Neugier / Interesse

Vermeintlich brisante Informationen werden in Aussicht gestellt (z.B. eine Excel-Datei mit dem Titel „Gehaltsdaten-2018.xlsx“) oder spannende Inhalte werden angedeutet („Bist Du das auf dem Video?“).



### Vertrauen

Vermeintliche Gemeinsamkeiten werden angeführt, um zusätzliches Vertrauen zu erzeugen („Wir haben doch kürzlich zu diesem Thema gesprochen“).



### Lob / Schmeichelei

Das Opfer wird bei seiner Eitelkeit gepackt, um Informationen zu erlangen (z.B. in Form einer Interviewanfrage an einen „ausgewiesenen Experten in einem speziellen Feld“).



### Hilfsbereitschaft

Menschen möchten anderen Menschen gerne helfen. Dies nutzen Angreifer aus, indem sie Verhalten anregen, dass einem Dritten vermeintlich in einer Notsituation hilft (z.B. ein USB-Stick liegt vor dem Werksgelände. Durch Einstecken kann man evtl. den Besitzer ausfindig machen.)



### Autorität

Der Angreifer nutzt die natürliche Hierarchie in einem Unternehmen (z.B. indem er sich als Vorgesetzter oder Behörde ausgibt).



„... Wesentliche Sicherheitsmaßnahme..“

„... Sicherheit Ihrer Bankgeschäfte.. unerlässlich, dass Sie Ihr Photo-Tan-Verfahren...“

[https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/SharedDocs/Downloads/Webs/ACS/DE/partner/20190116\\_Awareness\\_Poster\\_SoSafe.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=2](https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/SharedDocs/Downloads/Webs/ACS/DE/partner/20190116_Awareness_Poster_SoSafe.pdf?__blob=publicationFile&v=2)

# Formen von Identitätsdiebstahl



## Formen des Missbrauchs entwendeter Daten



Begehung/Vorbereitung weiterer Straftaten

Warenbestellungen, Abschluss von Verträgen

Beiträge im Netz unter falschen Namen

Doxing

CEO-Fraud

Umgang mit Passwörtern

Umgang mit  
Daten

Schutz meiner Hardware

Schutz von Daten



# Sich und andere schützen

# IT-Sicherheitskompass

<https://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/gefahren-im-internet/sicherheitskompass/>



# Schutz meiner Hardware und Daten



Display-Sperre aktiviert?

Datenträger verschlüsseln.

Eingabe von Codes od. Daten im öffentlichen Raum?

Nutzung von Ortungsdiensten u. Bluetooth?

# Umgang mit Passwörtern

## Häufig genutzte Passwörter (Negativ-Beispiele)

- Hallo oder hallo123
- password
- petra1982

- 12345678
- qwertz123
- weihnachten

**Geräte mit schlechten  
Passwörtern sind  
ungeschützte Geräte**



# Präventionskampagne der Polizei

<https://www.mach-dein-passwort-stark.de>



MACH DEIN PASSWORT STARK

## "Mach dein Passwort stark!"

Die Präventionskampagne „Mach dein Passwort stark!“ des LKA NRW sorgt für mehr Datensicherheit im Internet.



## Umgang mit Daten



**(Daten) Sparsamkeit**

Welche Daten und warum?

Kostenlose App (Bezahlung mit Daten?)

Bestimmte Daten unbedingt erforderlich?

Nutzung mehrerer E-Mail-Adressen.

mit Checklisten

## Verhalten bei Notfällen

- Ruhe bewahren.....
- Was ist genau passiert?
- Welches System ist betroffen?
- Wann ist das passiert?
- Finanzieller Schaden?
- Konten sperren?
- Erreichbarkeiten.

## Cybercrime-Kompetenzzentrum LKA NRW Single Point of Contact (SPoC)

0211 939-4040

[cybercrime.lka@polizei.nrw.de](mailto:cybercrime.lka@polizei.nrw.de)

## Podcast 'Update verfügbar': #47: Smarthome: Ist vernetztes Wohnen sicheres Wohnen?

Zugegeben, die Vorteile eines Smarthomes liegen auf der Hand: Ihr könnt Rollläden, Türen und Fenster von unterwegs steuern und mit eurem Smart-TV habt ihr Zugriff auf verschiedene Streamingplattformen. Der Schutz darf aber nicht zu kurz kommen: Damit nicht Dritte eure persönlichen Daten abgreifen oder die Geräte gar unter ihre Kontrolle bringen können, sind zum Beispiel Updates das A und O. Noch mehr Expertentipps für ein sicheres Smarthome gibt es in dieser Folge „Update verfügbar“: der Geschäftsführer der Polizeilichen Kriminalprävention Joachim Schneider und BSI-Referatsleiterin Karin Wilhelm informieren, worauf Smarthome-Bewohnerinnen und -Bewohner achten sollten. Ute Lange und Michael Münz haben die zwei auf der IFA getroffen: Dort haben sie auch das Fokusthema Smarthome des Cybersicherheitsmonitors 2024 vorgestellt.



## LKA NRW

<https://lka.polizei.nrw/artikel/datenklau-nutzer-machen-es-den-hackern-oft-viel-zu-leicht>

<https://www.mach-dein-passwort-stark.de/>

## ProPK und BSI

<https://www.polizei-beratung.de/fileadmin/Dokumente/Phishing-Schutz-Checkliste-Ernstfall-BSI-ProPK.pdf>

[https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/SharedDocs/Downloads/Webs/ACS/DE/partner/20190116\\_Awareness\\_Poster\\_SoSafe.html](https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/SharedDocs/Downloads/Webs/ACS/DE/partner/20190116_Awareness_Poster_SoSafe.html)

[https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Audio/DE/BSI/Update\\_verfuegbar\\_Folge47\\_2024\\_09\\_11.html](https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Audio/DE/BSI/Update_verfuegbar_Folge47_2024_09_11.html)

## Verbraucherzentrale NRW

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/phishingradar/quishing-falsche-qrcodes-in-bankbriefen-und-im-strassenverkehr-98612>

## Cybersicherheits-Lotse des BSI

→ Wichtige Ansprechpartner und Internetseiten

[https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Spam-Phishing-Co/Passwortdiebstahl-durch-Phishing/Schutz-gegen-Phishing/schutz-gegen-phishing\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Spam-Phishing-Co/Passwortdiebstahl-durch-Phishing/Schutz-gegen-Phishing/schutz-gegen-phishing_node.html)

## IT-Sicherheitskennzeichen des BSI

→ Für Produkte und Dienste

[https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/IT-Sicherheitskennzeichen/it-sicherheitskennzeichen\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/IT-Sicherheitskennzeichen/it-sicherheitskennzeichen_node.html)

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

**Landeskriminalamt Nordrhein-Westfalen**  
**Abt. 3 - Dezernat 32 – Sachgebiet 32.1**  
**Kriminalprävention und Opferschutz**

**Stefanie Lösing**  
Kriminalhauptkommissarin  
Tel.: 0211-939-3217  
Fax: 0211-982-193212  
Stefanie.Loelsing@polizei.nrw.de

Mach dein  
Passwort  
stark!

Sicher im Internet?!?

**Geht  
ganz  
einfach.**

Mach dein Passwort stark – und gib Cybercrime keine  
Chance

**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen

Eine Präventionskampagne des Landeskriminalamts  
NRW